

## میزان دستیابی کارورزهای پزشکی بیرونی به اهداف آموزشی بخش گوش، حلق و بینی از دیدگاه خودشان

محمد رضا حاجی آبادی\*

دکتر اراز قورچایی\*

### Medical students' viewpoints of their goal achievement in ENT clerkship period in Birjand University of Medical Sciences

A.Ghouchaie Mr.Hadjyabady

#### \*Abstract

**Background:** With regard to changes in the needs of the society, medical education should be a developing process. One of the main factors that can promote education from a static to a dynamic and effective state is evaluation.

**Objective:** The purpose of the present survey is to determine the rate of success of medical students passing their clerkship in Birjand university of medical sciences from their own views of attaining educational goals of ENT department.

**Methods:** The study is a descriptive and has been performed on 50 medical students in Birjand university of medical sciences . Having validity as well as reliability of the questionnaires , we used them to collect the data.

**Findings:** Participants were 37 men (74%) and 13 women ( 26%). T-test demonstrated a significant statistical difference between male and female students in practical management of cases in ENT ward ( $P<0.05$ ) . Better practical performance was evident when the student took practical approach in addition to looking and listening. Also , if students used various methods of teaching and learning , they would better manage cases.

**Conclusion:** Providing required facilities for giving instructions on clinical skills such as educational clinical workshops , clinical skills workshops and clinical skill center, educational films and bedside practice under supervision of professors, will promote the fulfilment of educational goals.

**Key words:** Internship, Programming education, Otolaryngology, Education, Medicine

#### \*چکیده

**زمینه:** یکی از عوامل مهم که آموزش را از حالت ایستا به مسیری پویا و با کیفیت سوق می دهد، ارزشیابی است.

**هدف :** مطالعه به منظور تعیین میزان دستیابی کارورزهای پزشکی دانشگاه علوم پزشکی بیرونی به اهداف آموزشی بخش گوش، حلق و بینی از دیدگاه خودشان انجام شد.

**مواد و روش ها :** این مطالعه توصیفی (ازبیان درونی) در سال ۱۳۷۹-۸۰ بر روی تمام کارورزهای پزشکی دانشگاه علوم پزشکی بیرون (۵۰ نفر) انجام شد. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه دارای روایی و پایابی جمع آوری و با استفاده از آزمون آماری t تجزیه و تحلیل شد.

**یافته ها :** ۳۷ نفر از شرکت کنندگان (۷۴٪) مرد بودند. آزمون t اختلاف آماری معنی داری را بین دانشجویان مرد و زن در اداره عملی بیماران در بخش گوش، حلق و بینی نشان داد ( $t=1/92$  و  $P=0.05$ ). دانشجویانی که علاوه بر شنیدن و دیدن مورد بیماری، به طور مستقل یا زیر نظر استاد بیمار را اداره می کردند، عملکرد بهتری داشتند. میزان دستیابی دانشجویان کارورز به اهداف آموزشی بخش گوش، حلق و بینی خوب بود.

**نتیجه گیری :** فراهم کردن تسهیلات آموزشی مانند کارگاه آموزش بالینی، کارگاه مهارت های بالینی، مرکز مهارت های بالینی و استفاده از فیلم های آموزشی و کار عملی زیر نظر استادی، رسیدن به اهداف آموزشی را مطلوب تر می نماید.

**کلید واژه ها :** کارآموزی، آموزش برنامه ای، گوش و حلق شناسی، آموزش، پزشکی

\* استادیار دانشگاه علوم پزشکی بیرون

\*\* مریم و عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی بیرون

آدرس مکاتبه: بیرونی، بیمارستان امام رضا (ع)، پاسیون شماره ۱۸، تلفن ۰۹۱۱۵۶۱۳۹۲۸

### \* مقدمه :

معرفی نشده است، مدیریت مرکز توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان طی سه مرحله تحقیق، ابزاری تهیه نموده است تا توسط آن بتوان با دیدگاه ارزشیابی درونی (Internal Evaluation) حداقل ضرورت های یادگیری کارورزان را سنجید.

سؤال های پرسش نامه در این تحقیق بر اساس ابزار تهیه شده توسط مدیریت مرکز مطالعه و توسعه آموزش پزشکی اصفهان بود.

پرسش نامه به صورت همزمان در یک مکان در اختیار کارورزها قرار گرفت. قبل از تکمیل پرسش نامه، درباره اهمیت و ضرورت پاسخ گویی صحیح و نیز نحوه پاسخ گویی سوال ها به کارورزها آموزش داده شد. کارورزها وضعیت حداقل ضرورت های یادگیری اختصاصی را در قالب «دیده ام»، «مطالعه نموده ام»، «شنیده ام»، «اداره نموده ام» و قادر به اداره در حد ضعیف، متوجه خوب و عالی هستم، تعیین نمودند. معیار مطلوب برای شاخص دین صدرصد بود، یعنی ۱۰۰ درصد کارورزها باید موارد اورژانسی را در بیمارستان و موارد سرپایی را در درمانگاه ببینند تا بتوانند به حد مطلوب یادگیری دست پیدا کنند. همچنین معیار مطلوب جهت توانایی اداره نمودن بیماری در حد خوب، ۹۰ درصد و در حد عالی ۱۰۰ درصد تعیین شد. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمون های آماری t و Frequency تجزیه و تحلیل شدند.

### \* یافته ها :

از کل کارورزهای شرکت کننده در تحقیق ۳۷ نفر (درصد ۷۴) مذکور و بقیه مؤنث بودند. آزمون  $\alpha$  اختلاف آماری معنی داری را بین کارورزهای مرد و زن در اداره بیماری های اورژانسی و غیر اورژانسی گوش، حلق و بینی نشان نداد (جدول های شماره ۱ و ۲).

آزمون  $\alpha$  اختلاف معنی داری را بین کارورزهای مرد و زن در اداره عملی بیماران در بخش گوش، حلق و بینی نشان داد ( $t=1/92$  و  $P<0.05$ ) (جدول شماره ۳).

هدف و نقش عمله آموزش عالی، تربیت نیروی انسانی متخصص مورد نیاز جامعه با کسب حداقل توانایی جهت انجام وظایف مربوط در حیطه عملکرد خود است. یکی از عوامل اصلی که می تواند آموزش را از حالت ایستا به مسیری پویا و با کیفیت سوق دهد، ارزشیابی است که از عوامل مؤثر و تعیین کننده توسعه اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و آموزشی است.<sup>(۱)</sup> از این رو بر روند رو به رشد ارزشیابی تأکید زیادی می شود و برنامه های ارزشیابی در کلیه سطوح به طور عام و در سطوح مختلف آموزشی به طور خاص گسترش یافته است.<sup>(۲)</sup> عقیده بر این است که باید در مورد محتوا و روش آموزش از دانشجویان نظرخواهی شود.<sup>(۳)</sup> بخشی از اهداف یادگیری در آموزش پزشکی، توانمند کردن دانشجو در امر ارزیابی، قضاآورت، تصمیم گیری و در نهایت حل مسائل شایع است. به عبارت دیگر یک پژوهش عمومی با آگاهی لازم و کافی از مسائل شایع سرپایی و اورژانس جامعه خود باید بتواند بیماران مربوطه را اداره نماید. لذا دانشکده های پزشکی وظیفه دارند برنامه ها و اهداف آموزشی خود را در این زمینه تدوین و آموزش دانشجویان را برای رسیدن به این اهداف هدایت نمایند. هدف از مطالعه حاضر تعیین میزان دستیابی کارورزهای پزشکی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی بیرونی به اهداف آموزشی گوش، حلق و بینی است.

### \* مواد و روش ها :

این مطالعه توصیفی (ارزیابی درونی) در سال ۸۰-۱۳۷۹ بر روی کل کارورزهای دانشگاه علوم پزشکی بیرونی (۵۰ نفر) انجام شد. روش گردآوری اطلاعات از طریق پرسش نامه ای شامل ۱۱ سؤال مربوط به بیماری های غیر اورژانس، ۴ سؤال مربوط به بیماری های اورژانس و ۴ سؤال مربوط به کار عملی در بخش گوش، حلق و بینی بود.

از آنجا که برای ارزشیابی حداقل توانمندی های ضروری کارورزها ابزار مناسب (دارای روایی و پایایی لازم)

جدول ۱- فراوانی کارورزها بر حسب ضرورت های یادگیری در مورد بیماری های اورژانسی بخش گوش، حلق و بینی

عنوان بیماری	مورد زیر را دیده ام	مورد زیر را مطالعه نموده ام	بحث زیر را شنیده ام	مورد زیر را اداره نموده ام	مستقل	زیر نظر استاد
خون ریزی بینی	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۵۸
جسم خارجی در گوش، حلق و بینی	۸۴	۷۸	۹۲	۶۴	۳۸	۴۶
دیفتزی	۸۰	۵۲	۹۴	۲۸	۲۲	۲۶
آبسه حلق	۷۴	۱۸	۸۲	۶	۶	۱۰

جدول ۲- فراوانی کارورزهای بر حسب ضرورت های یادگیری در مورد بیماری های غیراورژانسی بخش گوش، حلق و بینی

عنوان بیماری	مورد زیر را دیده ام	مورد زیر را مطالعه نموده ام	بحث زیر را شنیده ام	مورد زیر را اداره نموده ام	مستقل	زیر نظر استاد
اوئیت	۸۰	۹۴	۹۶	۶۶	۴۴	۵۴
سینوزیت	۸۶	۹۶	۹۸	۷۶	۶۲	۵۶
ماستوئیدیت	۳۴	۸۰	۹۲	۲۲	۱۴	۲۸
آنژین لودویک	۲۲	۷۸	۹۰	۶۰	۲	۶
آبسه پارا و رتروفارنتیال	۲۶	۷۶	۹۰	۱۶	۲	۱۰
آبسه و سلولیت پری اوربیت و گونه	۷۸	۸۸	۹۶	۶۴	۴۴	۵۴
تومورهای گوش، حلق و بینی	۵۴	۸۲	۸۶	۳۸	۱۰	۲۲
شکستگی بینی	۸۶	۹۶	۹۴	۷۸	۷۸	۸۲
فارنژیت	۹۲	۹۸	۱۰۰	۸۶	۸۴	۸۶
تونسیلیت	۷۴	۸۴	۹۰	۵۰	۶۶	۷۰
آدنوئید	۵۸	۷۴	۹۴	۳۶	۲۲	۳۴

جدول ۳- فراوانی کارورزها بر حسب حداقل ضرورت های یادگیری در مورد روش های درمانی بخش گوش، حلق و بینی

عنوان بیماری	مورد زیر را دیده ام	مورد زیر را مطالعه نموده ام	بحث زیر را شنیده ام	مورد زیر را اداره نموده ام	مستقل	زیر نظر استاد
گذاشتمن تامپون قدامی	۹۴	۹۶	۹۰	۹۲	۸۲	۷۴
گذاشتمن تامپون خلفی	۱۶	۵۴	۶۴	۴	۰	۰
پانسمان و بخیه ناحیه دهان، زبان و گونه	۸۶	۶۶	۶۴	۷۸	۶۰	۵۰
شستشوی گوش و سینوس ها	۸۲	۷۰	۷۶	۸۰	۶۲	۷۴

بیمار، اداره نمودن، کارگاه آموزش بالینی و کارگاه مهارت های بالینی) به یقین توان بیشتری در اداره بیمار در خود احساس می کنند. دی و میچ در گزارش های تحقیقاتی خود تأثیر استفاده از وسایل آموزشی دیداری و شنیداری را در آموزش مورد تأکید قرار داده و وجود منابع و امکانات آموزشی کافی در دانشکده های پزشکی را

\* بحث و نتیجه گیری :  
این مطالعه نشان داد توانایی اداره بهتر، در مواردی که کارورز مورد مطالعه را علاوه بر دیدن و شنیدن، اداره نموده اند مشهود است.  
اگر کارورزها با فرآیندهای مختلف یادگیری و یاددهی روبرو شوند(مطالعه کردن، دیدن، شنیدن، بحث بر بالین

در زمینه آموزش روش تحقیق در علومپزشکی، آموزش روش های عملی توانم با مباحث نظری مثل کمک های اولیه، احیای قلبی-ریوی وغیره بسیار مفید بوده است.<sup>(۷)</sup> جهت آموزش های عملی می توان از روش های شبیه سازی اورژانس نیز استفاده کرد. به عبارتی مانکن ها یا مدل هایی تهیه نمود که دچار وضعیت های بحرانی مثل پارگی احساء، سکته قلبی یا خون ریزی عنکبوتیه مغز شده باشند. با توجه به طبقه بندی بلوم در حیطه روانی - حرکتی، دانشجویان برای رسیدن به یک مهارت باید آموزش پلکانی را بگذرانند که از سطح آمادگی و مشاهده شروع و تا انجام مستقل کار ادامه می یابد.<sup>(۸)</sup>

ارزشیابی برنامه های آموزشی از طریق نظرخواهی از دانشجویان ضروری به نظر می رسد و این موضوعی است که در تحقیق های مختلف به اثبات رسیده است.<sup>(۹)</sup> به کارگیری نظر فرآگیران شیوه خاصی برای تقویت آنهاست و به پیشرفت و ایجاد انگیزش های مثبت در آنها منتهی می شود.<sup>(۱۰)</sup>

این پژوهش نشان داد میزان دستیابی کارورزها به اهداف آموزشی بخش گوش، حلق و بینی خوب است، اما فراهم آوردن تسهیلات لازم در زمینه فرآگیری مهارت های بالینی از قبیل کارگاه آموزشی بالینی، کارگاه مهارت های بالینی، ایجاد مرکز مهارت های بالینی، تهیه فیلم آموزشی و کارکردن بر بالین بیمار زیر نظر استادید، رسیدن به اهداف آموزشی رامطلوب تر می نماید.

#### \* مراجع :

۱. کیامنش علیرضا. روش های ارزشیابی آموزشی. دانشگاه پیام نور، تهران، ۱۳۷۳، ۱۰-۷
۲. رضا مهجور سیامک. ارزشیابی آموزشی: نظریه ها، مفاهیم، اصول، الگوها. شیراز، سامان، ۱۳۷۶، ۴۸
۳. گروه مشاوران یونسکو. فرآیند برنامه ریزی آموزشی. ترجمه فریده مشایخ، تهران، مدرسه، ۱۳۷۳، ۱۵۳

برای ارتقاء کیفیت آموزش و برنامه ریزی درسی ضروری داسته اند.<sup>(۴)</sup>

نتایج نشان می دهد برای یادگیری حداقل ضرورت ها باید از روش های مختلف یاددهی استفاده کرد و منابع بیمار و بیماری در دسترس باشند. لذا در دانشکده های پزشکی که برای یادگیری حداقل ضرورت ها، موارد بیماری کم است و کارورز به اهداف آموزشی لازم نائل نمی شود، با تهیه فیلم، ایجاد مرکز مهارت های بالینی و برگزاری کارگاه های مهارت های بالینی برای دانشجویان می توان یادگیری را افزایش داد و دسترسی به اهداف آموزشی را تسهیل نمود. آموزش مهارت های بالینی به دانشجویان در بیشتر کشورهای اروپایی و آمریکا انجام می شود. در برنامه آموزشی دانشجویان پزشکی کشور ما نیز درسی به نام سیمیولوژی به میزان ۴ واحد تدریس می شود. در این درس دانشجویان تنها مهارت های لازم جهت گرفتن شرح حال از بیمار و معاینه بالینی را فرا می گیرند. بعضی مهارت ها مانند بخیه زدن ساده، پاسمن و تزریقات به اکثر دانشجویان آموزش داده نمی شود و آنها به دلیل احساس نیاز و همچنین مراجعت زیادی که دارند توسط خودآموزی این توانایی ها را کسب می کنند.<sup>(۵)</sup>

دانشجویان پزشکی در سال های اول دانشکده قسمت عمده ای از آموزش بالینی را در کلاس های درس علوم پایه و آزمایشگاه ها که تفاوت چندانی با محیط آموزشی دیبرستان ها ندارد، می گذرانند و به طور ناگهانی و بدون آمادگی برای نقش جدید خود، وارد محیط غریبه بیمارستان می شوند. محیط پر اضطراب بیمارستان، تعدد و تنوع وظایف محله و عدم تسلط دانشجویان به نحوه انجام این وظایف اضطراب زیادی به آنها تحمل و یادگیری و عملکرد آنها را مختل می کند. بنابراین آموزش مهارت های بالینی به دانشجویان پزشکی قبل از ورود به بخش لازم است.<sup>(۶)</sup>

یکی از روش های بسیار موفق آموزش پزشکی جهت ایجاد مشارکت فعال، آموزش کارگاهی است. این روش

- چاپ اول، تهران، نشر دانشگاهی، ۱۳۶۴.
۸. نیوبل کانن. روش‌های نوین در آموزش پزشکی و علوم وابسته. ترجمه سید محسن محمودی، تهران، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دفتر آموزش مدام، ۱۳۷۶، ۵-۳۴.
۹. رضا مهجور سیامک. ارزشیابی. دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ۱۳۷۱، ۴۸ و ۱۱.
10. Glassman N S, Nevo D. evaluation in decision making. Boston, Kluwer Academic publisher, 1998, 38-39, 44-46
۱۱. براون جورج. تدریس خرد یا تمرین مهارت‌های تدریس در مقیاس کوچک. ترجمه علی رئوف، تهران، انتشارات مدرسه، ۱۳۷۷، ۱۶۸ - ۹۷.
۴. ایورکی دیویس. مدیریت یادگیری (بحثی پیرامون تکنولوژی آموزشی). ترجمه داریوش نوروزی، محمد حسن امیر تیموری، تهران، راهگشا، ۱۳۷۶، ۱۷۶.
۵. رحمنی علیرضا. بررسی وضعیت آموزشی در رابطه با میزان مهارت‌های علمی کارورزان (دانشجویان پزشکی سال آخر) دانشگاه علوم پزشکی کرمان در انجام کارهای شایع در بخش‌های مختلف بیمارستان. پایان نامه دکتری، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، زستان، ۱۳۷۶، ۵۲.
۶. عریق آموزش. تأسیس مرکز مهارت‌ها چرا؟ خبرنامه معاونت آموزشی و امور دانشگاهی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۷۹، ۲، ۱۰.
۷. گیلبرت ژرژ. راهنمای آموزش برای تعلیم بهداشت کاران. ترجمه کیومرث ناصری، فریدون ارفع،