

رضایت شغلی پزشکان عمومی شاغل در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه و عوامل مؤثر بر آن

سردبیر محترم

در مباحث نیروی انسانی، رضایت شغلی کارکنان هر سازمان به‌عنوان یک معیار اساسی در میزان بهره‌وری فردی و تحقق اهداف سازمانی همواره مورد تأکید بوده است. پژوهش ما به‌منظور تعیین میزان رضایت‌مندی و عوامل مؤثر بر آن در پزشکان عمومی شاغل در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه و در راستای ارائه راه کارهای افزایش رضایت شغلی و انگیزه خدمتی طراحی شده است.

در این مطالعه توصیفی-تحلیلی که به‌روش مقطعی انجام دادیم، از میان پزشکان عمومی شاغل در دانشگاه علوم پزشکی در سطح شهرستان کرمانشاه، ۱۴۵ نفر با روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند و در گردآوری داده‌ها، علاوه بر اطلاعات جمعیت‌شناختی، سنجش میزان رضایت‌مندی شغلی براساس پرسشنامه‌های استاندارد (۱) و در قالب عوامل مؤثر بر آن یعنی عوامل سازمانی، محیطی، ماهیت کار و عوامل فردی با طرح ۵ سؤال برای هر یک از عوامل و محاسبه مجموع امتیازات در دامنه نمره ۸۰-۲۰ انجام شد. برای تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی اسپیرمن و چوپروف و آزمون کای دو استفاده شد.

۵۱ درصد پزشکان مذکور و از نظر نوع فعالیت، ۶۳/۴ درصد بهداشتی-درمانی، ۲۶/۹ درصد بیمارستانی، ۲/۸ درصد مدیریتی و ۶/۹ درصد ستادی و محل خدمت ۶۲/۱ درصد در شهر کرمانشاه، ۸/۳ درصد بخش‌های تابعه و ۲۹/۷ درصد روستاهای تابعه بودند. کم‌ترین و بیش‌ترین میانگین نمره رضایت‌مندی شغلی برحسب ویژگی‌های شغلی به‌ترتیب مربوط به پزشکان شاغل در بخش‌های تابعه شهرستان ($36/33 \pm 6/8$) و شاغل در واحدهای ستادی دانشگاه ($47/60 \pm 6/08$) به‌دست آمد و کم‌ترین و بیش‌ترین میانگین نمره رضایت‌مندی بر اساس عوامل مورد مطالعه نیز به‌ترتیب مربوط به عوامل سازمانی ($8/79 \pm 2/23$) و عوامل فردی ($11/85 \pm 2/43$) بود. همچنین بیش‌ترین و کم‌ترین شدت همبستگی به‌دست آمده از مجموع عوامل رضایت‌مندی با هر یک از عوامل، در ماهیت کار ($r=0/77$) و عوامل محیطی ($r=0/71$) بوده و شدت همبستگی بین هر یک از عوامل رضایت‌مندی با یکدیگر معنادار به‌دست آمد.

در این پژوهش، میانگین نمره رضایت‌مندی به‌دست آمده $44/10 \pm 7/72$ می‌باشد که نشان می‌دهد پزشکان شاغل در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه به شغل و حرفه خود علاقه داشته و رضایت شغلی ایشان خوب است. از طرفی نتایج حاصل از این مطالعه نشان‌دهنده وجود رابطه مثبت و معنادار بین مسئولیت‌پذیری و رضایت شغلی و همچنین داشتن همبستگی گروهی بیش‌تر با رضایت‌مندی بالاتر می‌باشد که این موضوع با مطالعات انجام‌شده در این زمینه (۲-۴) هم‌خوانی داشته و در رابطه با میزان رضایت‌مندی از عوامل سازمانی نیز با مطالعات انجام‌شده در رابطه با اعضا هیأت علمی (۵) و کارکنان شاغل در بیمارستان (۲) مطابقت دارد.

«دریافت: ۱۳۸۷/۸/۱۴ پذیرش: ۱۳۸۷/۱۲/۱۳»

محمد رسول خزاعی^{۱*}؛ مظفر خزاعی^۲؛ منصور رضایی^۳؛ سیده مریم حسینی^۴

۱. پزشک عمومی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

۲. گروه علوم تشریح، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

۳. گروه آمار زیستی و اپیدمیولوژی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

۴. کارشناس پژوهش، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

* عهده‌دار مکاتبات: کرمانشاه، بلوار شهید بهشتی، ساختمان شماره ۲، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، طبقه سوم، مدیریت آموزشی،

Email: khazaei.rasool@yahoo.com

تلفن: ۰۸۳۱-۸۳۵۰۱۷۷

References:

1. Moghimi SM, [Organization and approach research management (Persian)]. 1st ed. Tehran; Termeh Perss 1998:383-396
2. Rezaei M, Khazaei MR, Hosseini SM. [Survey of relationship between the results of annuals personnel's evaluation and their assessment from manner of system in Taleghani hospital: 2003-2004 (Persian)]. Final report on research project; (number 83031), Kermanshah; Kermanshah University of Medical Sciences 2005.
3. Mansorian MK, Lahsaeizadeh A. Survey of the relationship between job satisfaction and economic-social and population factors, a case study of Fars province organization. Journal of Literature Faculty, Bahonar University of Kerman 1998; 3: 1-35
4. Ghanei H. [Affecting factors of job satisfaction of medical physician in Kordestan city 1996 (Persian)]. Journal of Kordestan University of Medical Science 1998; 3(2):8-15
5. Foroughi F, Kharrazi H, Iranfar Sh, Rezaei M. [Job satisfaction and its affecting factor from the viewpoints of faculty member of Kermanshah University of Medical Sciences (Persian)]. Iranian Journal of Medical Education 2007; 7(2):335-42